

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный центральный музей
современной истории России»**

Мемориальный комплекс «Катынь»

П Р И К А З

20 сентября 2021 года

№ 23-орг.

Об утверждении Правил посещения Мемориального комплекса «Катынь»

В целях определения порядка посещения Мемориального комплекса «Катынь», закрепления правил поведения посетителей и реализации мер по общественной безопасности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила посещения Мемориального комплекса «Катынь» - филиала Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей современной истории России» (далее – Правила) (Приложение № 1).

2. Начальнику хозяйственного отдела, заместителю начальника хозяйственного отдела, заведующему научно-просветительским отделом, заместителю заведующего научно-просветительским отделом, лекторам, экскурсоводам, музейным смотрителям, кассирам билетным, старшему кассиру принять безусловные меры по соблюдению настоящих Правил при работе с посетителями.

3. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление работников курируемых структурных подразделений с настоящими Правилами (Приложение № 2).

4. Инженеру-электронику 1 категории Мелькину А.Э. разместить Правила посещения Мемориального комплекса «Катынь» на официальном сайте Мемориала - <http://memorial-katyn.ru>

5. Приказ от 29.04.2019 г. № 41-орг. считать утратившим силу.

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А. Н. Серый

Правила посещения Мемориального комплекса «Катынь»

1. Общие положения

1.1. Мемориальный комплекс «Катынь» (Далее – Мемориал) является филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей современной истории России» (далее - ГЦМСИР) - некоммерческой организации, осуществляющей культурную, образовательную и научную деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей.

1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок посещения Мемориала и направлены на обеспечение сохранности Мемориала и создание условий для публичного представления музейных экспонатов и коллекций при соблюдении требований безопасности Мемориала, его посетителей и персонала (постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»).

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Мемориала, на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «О музейном фонде РФ и музеях в РФ» №54-ФЗ от 26.05.1996 г.;
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.;
- Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» № 33-ФЗ от 14.03.1995 г.;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Гражданский Кодекс РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ;
- Указ Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- Указ Президента РФ от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2004г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Приказ Министерства культуры от 19.03.2009г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»;
- Письмо Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках»;
- Устав ГЦМСИР;
- Положение о Мемориале.

1.4. В соответствии с Положением, Мемориал осуществляет культурно-просветительную деятельность, обеспечивая доступ граждан на экспозиции и выставки в установленные часы работы. Информация о времени начала работы и прекращении входа посетителей на экспозиции и выставки, о режиме и графике работы Мемориала, о ценах на билеты, экскурсии и мероприятия указаны на информационных справочных носителях во входной зоне Мемориала, а также на

официальном сайте Мемориала (<http://memorial-katyn.ru>). Касса Мемориала закрывается за 30 минут до окончания работы экспозиций.

- 1.5. Посещение территории Мемориала осуществляется на безвозмездной основе, за исключением экспозиционно-выставочных залов Мемориала, расположенных в музейно-выставочном центре и павильоне главного входа.
- 1.6. Вход в экспозиционно-выставочные залы Мемориала осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца.
- 1.7. Приобрести билеты на право посещения соответствующей экспозиции можно в кассе музея, в терминале по продаже билетов, установленном в музейно-выставочном центре Мемориала, а так же на сайтах Мемориала и ГЦМСИР или на основании договоров.
- 1.8. Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по категориям посетителей и регламентирована прейскурантом на обслуживание посетителей.
- 1.9. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение экспозиции и выставок Мемориала, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Мемориала или уполномоченных лиц при входе в музейно-выставочный центр и павильон главного входа Мемориала.
- 1.10. Экскурсионное обслуживание на территории и в экспозиционно-выставочных залах Мемориала проводится только работниками Мемориала.
- 1.11. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения всеми посетителями Мемориала.

2. Посетители Мемориала имеют право:

2.1. Ознакомиться с экспозициями и выставками Мемориала, в соответствии с приобретенными билетами и согласно режиму работы Мемориала.

2.2. Получить групповое или индивидуальное экскурсионное обслуживание по территории, экспозициям и выставкам Мемориала на основе предварительной заявки или в день обращения в порядке очереди.

2.3. Пользоваться техническими средствами информационного обеспечения Мемориала — интерактивными системами (бесплатно).

2.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционно-выставочных залах Мемориала при условии приобретения специального билета, предусмотренного прейскурантом, а на территории Мемориала — бесплатно.

2.5. При посещении экспозиционно-выставочных залов Мемориала с детьми в возрасте до 3-х лет включительно использовать детскую коляску, предварительно очистив ее колёса от загрязнения.

2.6. При необходимости перемещаться по территории Мемориала, в инвалидной коляске. При перемещении в инвалидной коляске в экспозиционно-выставочных залах Мемориала, предварительно очищать ее колёса от загрязнения.

2.7. Оставить свои замечания и предложения в «Книге отзывов посетителей», находящейся в фойе музейно-выставочного центра Мемориала.

2.8. В случае ненадлежащих действий либо бездействия работников Мемориала обратиться с жалобой к директору Мемориала. В обращении должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество лица, обратившегося с жалобой, а также место жительства, номер телефона, и (или) адрес электронной почты для информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- наименование должности, а также фамилия, имя и отчество работника Мемориала, действия (бездействие) которого нарушило законные права и интересы посетителя Мемориала;
- краткое изложение сути претензии;
- иные сведения, которые заявитель посчитает необходимым сообщить.

Обращение можно представить в администрацию Мемориала, расположенную на втором этаже музейно-выставочного центра, или на электронный адрес katyn-nauka@mail.ru. Рассмотрение письменных обращений граждан, а также ответы на такие обращения осуществляются в установленный законом месячный срок.

3. Посетители Мемориала обязаны:

- 3.1. Соблюдать настоящие Правила посещения Мемориала.
- 3.2. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.
- 3.3. Соблюдать рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, постановления главного санитарного врача Российской Федерации или его заместителей и главного санитарного врача Смоленской области или его заместителей, вынесенные в пределах их полномочий.
- 3.4. Оплачивать вход в экспозиционно-выставочные залы Мемориала, экскурсионные и другие услуги в соответствии с действующим прейскурантом, устанавливающим цены на билеты, экскурсионные и прочие услуги Мемориала (при экскурсионном посещении экспозиционно-выставочных залов Мемориала приобретение входных билетов обязательно). Сохранять билеты до конца посещения экспозиционно-выставочных залов Мемориала.
- 3.5. Бережно относиться к имуществу Мемориала. В случае порчи экспонатов, оборудования, мебели и т. п. лицо, причинившее материальный ущерб, возмещает его в сумме, определённой экспертной комиссией Мемориала. При несогласии на возмещение ущерба Мемориал осуществляет своё требование в судебном порядке.
- 3.6. Соблюдать тишину и порядок на территории и в экспозиционно-выставочных залах Мемориала.
- 3.7. Выполнять требования сотрудников Мемориала по поддержанию общественного порядка.
- 3.8. В случае обнаружения на территории Мемориала безнадзорных предметов или лиц, поведение которых вызывает подозрение, немедленно сообщить об этом работникам Мемориала, не предпринимая никаких самостоятельных действий.

4. Посетителям Мемориала запрещается:

- 4.1. Проводить экскурсии по территории и в экспозиционно-выставочных залах Мемориала, а так же организовывать любые платные услуги и рекламные акции без согласования с администрацией Мемориала.
- 4.2. Нарушать тишину в экспозиционно-выставочных залах Мемориала, громко разговаривать, в том числе по мобильным телефонам и другим электронным устройствам.
- 4.3. Причинять ущерб музейным экспонатам, элементам интерьера, оборудованию и другому имуществу Мемориала, создавать ситуации, угрожающие сохранности экспонатов и затрудняющие движение посетителей, а также использовать музейные предметы любым другим способом, кроме как их непосредственного осмотра.
- 4.4. Заходить за ограждения, трогать музейные экспонаты, элементы интерьера, оборудования и другое имущество Мемориала, переставлять и менять их местами, облокачиваться, садиться, взбираться на предметы, расположенные в зале и территории Мемориала (за исключением специальных мест для сидения (лавок, стульев).
- 4.5. Использовать на территории и в экспозиционно-выставочных залах Мемориала любые средства передвижения (велосипеды, роликовые коньки, самокаты, скейтборды и т. д.), за исключением прогулочных колясок для детей и колясок для инвалидов.
- 4.6. Иметь при себе любой вид оружия (холодное, газовое, травматическое, огнестрельное), острые, режущие предметы, а также легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и другие опасные для жизни и здоровья людей веществами.
- 4.7. Находиться на территории и в помещениях Мемориала с животными, в т.ч. с собаками в наморднике, за исключением собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке.
- 4.8. Находиться в экспозиционно-выставочных залах Мемориала с неупакованными продуктами питания (мороженое, печенье, чипсы и т.д.) и бутилированными напитками в непрозрачной пластиковой емкости общим объемом более одного литра или в иной непрозрачной емкости общим объемом более 0,33 литра.
- 4.9. Проносить в экспозиционно-выставочные залы Мемориала рюкзаки, пакеты, сумки, размер которых превышает 20x20x40 см.
- 4.10. Приносить на территорию Мемориала и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

- 4.11. Оставлять мусор в неполюженном месте и нарушать общественный порядок.
- 4.12. Курить, разжигать костры, использовать пожароопасные устройства.
- 4.13. Загорать на территории Мемориала, срывать цветы, портить зеленые насаждения, организовывать пикники, устанавливать палатки и иное туристическое снаряжение.
- 4.14. Мыть машины на стоянке Мемориала и оставлять транспорт в местах, не имеющих разметки для стоянок, а также с работающим двигателем во время стоянки.
- 4.15. Проходить на территорию и помещения Мемориала со светошумовыми изделиями, в грязной одежде и обуви, с вещами, которые могут испачкать других посетителей, музейные экспонаты и элементы интерьера здания.
- 4.16. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъёмку с использованием дополнительного оборудования на территории и в экспозиционно-выставочных залах Мемориала без предварительного письменного согласования администрации Мемориала.
- 4.17. Использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику.
- 4.18. Подниматься на памятники и мемориальные объекты, наносить на них надписи.
- 4.19. Расклеивать и распространять печатную продукцию.
- 4.20. Осуществлять иные действия, которые могут повлечь за собой причинение вреда или уничтожение имущества и экспонатов Мемориала.

5. Администрация Мемориала имеет право:

- 5.1. При оформлении бесплатного или льготного входного билета требовать документы, подтверждающие личность и право на бесплатное (льготное) посещение экспозиционно-выставочных залов Мемориала
- 5.2. Установить нахождение в экспозиционно-выставочном зале не более одной группы.
- 5.3. Закрыть экспозиционно-выставочные залы Мемориала в целом или отдельные залы по техническим или иным причинам.
- 5.4. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) территории или экспозиционно-выставочных залов Мемориала по следующим причинам:
 - возникновение чрезвычайной ситуации: вооружённое нападение; захват заложников; преступные посягательства; нарушение общественного порядка; террористический акт или угроза совершения террористического акта; обнаружение предмета, вызывающего подозрение в его взрывоопасности; стихийное бедствие; техногенная катастрофа; появление очагов задымления или возгорания; экстремальное повышение (понижение) температуры воздуха в экспозиционных залах Мемориала;
 - отсутствие входного билета, дающего право на посещение экспозиционно-выставочных залов Мемориала;
 - наличие предметов и жидкостей, представляющих опасность для Мемориала, посетителей и персонала;
 - состояние алкогольного или наркотического опьянения посетителя;
 - агрессивное поведение посетителя;
 - не соответствие одежды посетителя правилам посещения общественных и мемориальных мест;
 - при наличии у посетителя высокой температуры или иных признаков респираторных заболеваний;
 - несоблюдение посетителем требований, установленных настоящими Правилами, а также требований установленных действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Смоленской области.
- 5.5. Отказать посетителю в возмещении стоимости всех приобретённых ими билетов, если его посещение было приостановлено в связи с нарушением общественного порядка или отказом выполнять настоящие Правила.
- 5.6. Изменять при необходимости режим работы Мемориала, информируя посетителей об изменениях на информационном стенде и на официальном сайте Мемориала (<http://memorial-katyn.ru/>).
- 5.7. Контролировать территорию Мемориала с помощью видеокамер.

5.8. Использовать в своих целях фото- и видеоматериалы, отснятые в экспозиционно-выставочных залах и на территории Мемориала, включая фотографии и видео с участием посетителей исключительно в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.

6. Администрация Мемориала обязана:

6.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей Мемориала. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

6.2. Разместить во входной зоне Мемориала информацию о порядке и условиях доступа к музейным предметам и коллекциям, где должны быть указаны:

- режим работы Мемориала;
- текущие изменения режима работы Мемориала (например, о временном закрытии объектов или экспозиционных залов Мемориала для посещения);
- перечень оказываемых Мемориалом услуг;
- объявления о мероприятиях для посетителей Мемориала;
- правила посещения;
- план эвакуации при чрезвычайных ситуациях.

6.3. Разместить во всех зданиях Мемориала План эвакуации при чрезвычайных ситуациях.

6.4. Организовать удобный для заинтересованных лиц порядок приёма заявок на экскурсии, лекции и другие услуги Мемориала.

6.5. Обеспечить наличие на экспозициях и выставках этикеток к экспонатам, общих пояснительных текстов и других информационно-справочных материалов.

6.6. Обеспечить доступ на экспозиции и выставки посетителям, относящимся к категории маломобильных (инвалиды с патологиями опорно-двигательного аппарата, лица преклонного возраста).

6.7. В зимнее время обеспечивать подходы к объектам и зданиям Мемориала, очищая территорию от снега и льда.

6.8. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Мемориала.

6.9. Организовать приём, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений и жалоб посетителей, а также ответы на такие обращения в установленный законом месячный срок.