

МЕМОРИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «МЕДНОЕ»

- филиал Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный центральный музей современной истории России»

27.04.2021 года

№ 17/1

Об утверждении
Правил посещения Мемориального комплекса «Медное»

П Р И К А З

В целях определения порядка посещения Мемориального комплекса «Медное» (далее – МК «Медное»), закрепления правил поведения посетителей и реализации мер по общественной безопасности

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие Правила посещения Мемориального комплекса «Медное» (далее – Правила) (Приложение).
2. Заведующей научно-просветительского отдела МК «Медное» Моховой М.В. принять безусловные меры по соблюдению настоящих Правил при работе с посетителями.
3. Научному сотруднику научно-просветительского отдела МК «Медное» Глазовой М.М. разместить Правила посещения МК «Медное» на официальном сайте www.mk-mednoe.ru.
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Директор

Шевченко Е.В.

С приказом ознакомлены:

Заведующий науч.-просвет. отделом Мохова М.В. Мохова М.В.

Научный сотрудник Глазова М.М. Глазова М.М.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕМОРИАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «МЕДНОЕ»

1. Общие положения

1.1. Мемориальный комплекс «Медное» (Далее – Мемориал) является филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный центральный музей современной истории России» (далее - ГЦМСИР) - некоммерческой организации, осуществляющей культурную, образовательную и научную деятельность по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей.

1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок посещения Мемориала и направлены на обеспечение сохранности Мемориала и создание условий для публичного представления музейных экспонатов и коллекций при соблюдении требований безопасности Мемориала, его посетителей и персонала (постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»).

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Мемориала, на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон «О музейном фонде РФ и музеях в РФ» №54-ФЗ от 26.05.1996 г.;
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.;
- Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» № 33-ФЗ от 14.03.1995 г.;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Гражданский Кодекс РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ;
- Указ Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму»;

- Указ Президента РФ от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2004г. № 712 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры»;
- Приказ Министерства культуры от 19.03.2009г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»;
- Письмо Министерства культуры РФ от 25.04.2001 г. №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках»;
- Устав ГЦМСИР;
- Положение о Мемориале.

1.4. В соответствии с Положением Мемориал осуществляет культурно-просветительную деятельность, обеспечивая доступ граждан на экспозицию музейно-информационного центра Мемориала и выставки в установленные часы работы. Информация о времени начала работы и прекращении входа посетителей на экспозицию музейно-информационного центра и выставки, о режиме и графике работы Мемориала, о ценах на билеты, экскурсии и мероприятия указаны на информационных справочных носителях во входной зоне музейно-информационного центра Мемориала, а также на официальном сайте Мемориала (<http://www.mk-mednoe.ru>). Касса Мемориала закрывается за 30 минут до окончания работы Мемориала.

1.5. Посещение территории Мемориала, за исключением экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, осуществляется на безвозмездной основе.

1.6. Вход в экспозицию музейно-информационного центра Мемориала осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца

1.7. Приобрести билеты на право посещения экспозиции можно в кассе музейно-информационного центра Мемориала или на основании договоров.

1.8. Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по категориям посетителей и регламентирована преискурантом на обслуживание посетителей.

1.9. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Мемориала или уполномоченных лиц при входе в музейно-информационный центр Мемориала.

1.10. Экскурсионное обслуживание на территории и экспозиции музейно-информационного центра Мемориала проводится только работниками Мемориала.

1.11. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения всеми посетителями Мемориала.

2. Посетители Мемориала имеют право

2.1. Ознакомиться с экспозицией музейно-информационного центра Мемориала, в соответствии с приобретенными билетами и согласно режиму работы Мемориала.

2.2. Получить групповое или индивидуальное экскурсионное обслуживание по территории и экспозиции музейно-информационного центра Мемориала на основе предварительной заявки или в день обращения в порядке очереди.

2.3. Пользоваться техническими средствами информационного обеспечения Мемориала — интерактивными системами (бесплатно).

2.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала при условии приобретения специального билета, предусмотренного прейскурантом, а на территории Мемориала — бесплатно.

2.5. При посещении музейно-информационного центра Мемориала с детьми в возрасте до 3-х лет включительно использовать детскую коляску. При использовании детской коляски в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, предварительно очищать ее колёса от загрязнения.

2.6. При необходимости перемещаться по территории Мемориала, в инвалидной коляске. При перемещении в инвалидной коляске по экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, предварительно очищать ее колёса от загрязнения.

2.7. Оставить свои замечания и предложения в «Книге отзывов посетителей», находящейся в фойе музейно-информационного центра Мемориала.

2.8. В случае ненадлежащих действий либо бездействия работников Мемориала обратиться с жалобой к директору Мемориала. В обращении должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество лица, обратившегося с жалобой, а также место жительства, номер телефона, и (или) адрес электронной почты для информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения;
- наименование должности, а также фамилия, имя и отчество работника Мемориала, действия (бездействие) которого нарушило законные права и интересы посетителя Мемориала;
- краткое изложение сути претензии;
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Обращение можно представить в администрацию Мемориала или на электронный адрес mednoe@sovhistory.ru. Рассмотрение письменных обращений граждан, а также ответы на такие обращения осуществляются в установленный законом месячный срок.

3. Посетители Мемориала обязаны

3.1. Соблюдать настоящие Правила посещения Мемориала.

3.2. Соблюдать общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы.

3.3. Соблюдать рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, постановления главного санитарного врача Российской Федерации или его заместителей и главного санитарного врача Тверской области или его заместителей, вынесенные в пределах их полномочий.

3.4. Оплачивать вход в экспозицию музейно-информационный центр Мемориала, экскурсионные и другие услуги в соответствии с действующим прейскурантом, устанавливающим цены на билеты, экскурсионные и прочие услуги Мемориала (при экскурсионном посещении экспозиции музейно-информационный центр Мемориала приобретение входных билетов обязательно). Сохранять билеты до конца посещения музейно-информационного центра Мемориала.

3.5. Бережно относиться к имуществу Мемориала. В случае порчи экспонатов, оборудования, мебели и т. п. лицо, причинившее материальный ущерб, возмещает его в сумме, определённой экспертной комиссией Мемориала. При несогласии на возмещение ущерба Мемориал осуществляет своё требование в судебном порядке.

3.6. Соблюдать тишину и порядок на территории и в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала.

3.7. Выполнять требования сотрудников Мемориала по поддержанию общественного порядка.

3.8. В случае обнаружения на территории Мемориала безнадзорных предметов или лиц, поведение которых вызывает подозрение, немедленно сообщить об этом работникам Мемориала, не предпринимая никаких самостоятельных действий.

4. Посетителям Мемориала запрещается

4.1. Проводить экскурсии по территории и экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, а так же организовывать любые платные услуги и рекламные акции без согласования с администрацией Мемориала.

4.2. Нарушать тишину в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала, громко разговаривать, в том числе по мобильным телефонам и другим электронным устройствам.

4.3. Причинять ущерб музейным экспонатам, элементам интерьера, оборудованию и другому имуществу Мемориала, создавать ситуации, угрожающие сохранности экспонатов и затрудняющие движение посетителей, а также использовать музейные предметы любым другим способом, кроме как их непосредственного осмотра.

4.4. Заходить за ограждения, трогать музейные экспонаты, элементы интерьера, оборудования и другое имущество Мемориала, переставлять и менять их местами, облакачиваться, садиться, взбираться на предметы,

расположенные в зале и территории Мемориала (за исключением специальных мест для сидения (лавок, стульев).

4.5. Использовать на территории и в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала любые средства передвижения (велосипеды, роликовые коньки, самокаты, скейтборды и т. д.), за исключением прогулочных колясок для детей и колясок для инвалидов.

4.6. Иметь при себе любой вид оружия (холодное, газовое, травматическое, огнестрельное), острые, режущие предметы, а также легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и другие опасные для жизни и здоровья людей веществами.

4.7. Находиться на территории и в помещениях Мемориала с животными, в т.ч. с собаками в наморднике, за исключением собаки-проводника, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке.

4.8. Находиться в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала с неупакованными продуктами питания (мороженое, печенье, чипсы и т.д.) и бутилированными напитками в непрозрачной пластиковой емкости общим объемом более одного литра или в иной непрозрачной емкости общим объемом более 0,33 литра.

4.9. Проносить в экспозицию музейно-информационного центра Мемориала рюкзаки, пакеты, сумки, размер которых превышает 20x20x40 см.

4.10. Приносить на территорию Мемориала и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.11. Оставлять мусор в неполюженном месте и нарушать общественный порядок.

4.12. Курить, разжигать костры, использовать пожароопасные устройства.

4.13. Загорать на территории Мемориала, срывать цветы, портить зеленые насаждения, организовывать пикники, устанавливать палатки и иное туристическое снаряжение.

4.14. Мыть машины на стоянке Мемориала и оставлять транспорт в местах, не имеющих разметки для стоянок, а также с работающим двигателем во время стоянки.

4.15. Проходить на территорию и помещения Мемориала со светошумовыми изделиями, в грязной одежде и обуви, с вещами, которые могут испачкать других посетителей, музейные экспонаты и элементы интерьера здания.

4.16. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку с использованием дополнительного оборудования на территории и в экспозиции музейно-информационного центра Мемориала без предварительного письменного согласования администрации Мемориала.

4.17. Использовать громкоговорящую аппаратуру, пиротехнику.

4.18. Подниматься на памятники и мемориальные объекты, наносить на них надписи.

4.19. Расклеивать и распространять печатную продукцию.

4.20. Осуществлять иные действия, которые могут повлечь за собой причинение вреда или уничтожение имущества и экспонатов Мемориала.

5. Администрация Мемориала имеет право

5.1. При оформлении бесплатного или льготного входного билета требовать документы, подтверждающие личность и право на бесплатное (льготное) посещение экспозиций музейно-информационного центра Мемориала.

5.2. Установить нахождение в экспозиционном зале не более одной группы.

5.3. Закрывать экспозицию музейно-информационного центра Мемориала в целом или отдельные залы по техническим или иным причинам.

5.4. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) территории или экспозиции музейно-информационного центра Мемориала по следующим причинам:

- возникновение чрезвычайной ситуации: вооружённое нападение; захват заложников; преступные посягательства; нарушение общественного порядка; террористический акт или угроза совершения террористического акта; обнаружение предмета, вызывающего подозрение в его взрывоопасности; стихийное бедствие; техногенная катастрофа; появление очагов задымления или возгорания; экстремальное повышение (понижение) температуры воздуха в экспозиционных залах Мемориала;
- отсутствие входного билета, дающего право на посещение экспозиции музейно-информационного центра Мемориала;
- наличие предметов и жидкостей, представляющих опасность для Мемориала, посетителей и персонала;
- состояние алкогольного или наркотического опьянения посетителя;
- агрессивное поведение посетителя;
- не соответствие одежды посетителя правилам посещения общественных и мемориальных мест;
- при наличии у посетителя высокой температуры или иных признаков респираторных заболеваний;
- несоблюдение посетителем требований, установленных настоящими Правилами, а также требований установленных действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Тверской области.

5.5. Отказать посетителю в возмещении стоимости всех приобретённых ими билетов, если его посещение было приостановлено в связи с нарушением общественного порядка или отказом выполнять настоящие Правила.

5.6. Изменять при необходимости режим работы Мемориала, информируя посетителей об изменениях на информационном стенде и на официальном сайте Мемориала (<http://www.mk-mednoe.ru/>).

5.7. Контролировать территорию Мемориала с помощью видеокамер.

5.8. Использовать в своих целях фото- и видеоматериалы, отснятые в экспозиции музейно-информационного центра и на территории Мемориала, включая фотографии и видео с участием посетителей исключительно в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.

6. Администрация Мемориала обязана

6.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей Мемориала. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

6.2. Разместить во входной зоне музейно-информационного центра Мемориала информацию о порядке и условиях доступа к музейным предметам и коллекциям, где должны быть указаны:

- режим работы Мемориала;
- текущие изменения режима работы Мемориала (например, о временном закрытии объектов или экспозиционных залов Мемориала для посещения);
- перечень оказываемых Мемориалом услуг;
- объявления о мероприятиях для посетителей Мемориала;
- правила посещения;
- план эвакуации из музейно-информационного центра при чрезвычайных ситуациях.

6.3. Разместить во всех зданиях Мемориала План эвакуации при чрезвычайных ситуациях.

6.4. Организовать удобный для заинтересованных лиц порядок приёма заявок на экскурсии, лекции и другие услуги Мемориала.

6.5. Обеспечить наличие на экспозициях и выставках этикеток к экспонатам, общих пояснительных текстов и других информационно-справочных материалов.

6.6. Обеспечить доступ на экспозиции и выставки посетителям, относящимся к категории маломобильных (инвалиды с патологиями опорно-двигательного аппарата, лица преклонного возраста).

6.7. В зимнее время обеспечивать подходы к объектам и зданиям Мемориала, очищая территорию от снега и льда.

6.8. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Мемориала.

6.9. Организовать приём, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений и жалоб посетителей, а также ответы на такие обращения в установленный законом месячный срок.